

# Carlos Méndez. Ingeniero Industrial

Ubicación: Santiago, Chile / Teléfono: (+56) 978 907703  
Correo: carlosmendez35@yahoo.com / Fecha de Nacimiento: 25/06/86  
RUT: 40.078.869-3 / Nacionalidad: Venezolana



## Perfil

Motivado a desempeñarme al máximo en todas las actividades en las cuales me desenvuelvo, siempre he estado interesado en mejorar continuamente las habilidades que tengo y aprender cosas nuevas que enriquezcan mi experiencia, para aportar eficientemente en las organizaciones y unidades de negocio en el logro de la misión empresarial. Me gusta trabajar con equipos multidisciplinarios y me motiva el trabajo en equipos de alto desempeño; analizo y alineo las ideas, aptitudes y talentos del individuo en torno al colectivo, para el logro de los objetivos organizacionales. Tengo buena capacidad analítica y utilizo de forma correcta el razonamiento, para identificar oportunidades de mejora en una situación en particular; con el fin de tomar decisiones oportunas y seleccionar la estrategia idónea, enfocada en los objetivos estratégicos de la organización. Continuamente evalúo mis acciones y hago las correcciones correspondientes, que me lleven a la mejora continua interna, con el norte de alcanzar una meta con excelencia. Soy una persona productiva y capaz de trabajar en condiciones exigentes tanto físicas como mentales. Soy una persona que busca constantemente la excelencia, en aras de alcanzar las metas que se propone y lograr el éxito.



## Educación

2013-2015	<b>Universidad Católica Andrés Bello – Venezuela (UCAB)</b>
Post-grado	Especialista en Gerencia de proyectos (carga académica completa, tesis en proceso)
2003 – 2008	<b>Universidad Católica Andrés Bello – Venezuela (UCAB)</b>
Universitaria	Ingeniería Industrial
1991-2003	<b>Unidad educativa Colegio Loyola Gumilla– Venezuela</b>
Primaria-secundaria	Bachillere en Ciencias



## Experiencia Laboral

Dimac Ltda.

**Empresa de reclutamiento y Capacitación en Chile.**

27/02/2017-  
Actualidad

**Título del Cargo:** Jefe de Outsourcing.

**Objetivo:** Supervisar operaciones en bodega San Francisco Farfana.

**Responsabilidades:**

- Coordinar y Supervisar actividades diarias de bodega con supervisores Tottus.
- Controlar asistencia diaria de operarios
- Recibir y gestionar solicitudes de cambio de turnos, permisos y compensados en operación
- Generar asistencia diaria, indicadores de gestión y seguimiento de turnos
- Mantenimiento de inventario de EPP e implementos para operación
- Gestionar control de gastos de flota de buses
- Planificar chequeo y mantención de flota de buses
- Diseñar, desarrollar y analizar indicadores y alarmas en asistencia para fomentar la oportuna y correcta toma de decisiones
- Análisis de rutas de reclutamiento.

07/2016 –  
12/2016

**Título del Cargo:** Administrador de Contrato/Ingeniero de Ventas.

**Objetivo:** Promover y administrar la venta de repuestos y maquinaria pesada con el propósito de mantener o aumentar los niveles de producción del cliente.

*Responsabilidades:*

- Proporcionar asesoramiento en la selección de maquinaria según la operación del cliente y realizar configuraciones óptimas de flota y maquinaria que maximicen la producción y minimicen los costos operativos.
- Anticipar las necesidades del cliente
- Realizar proyecciones de cambio de componentes y adquisición o rotación de equipos de acuerdo a las metas de producción y el plan de inversión anual de los clientes mineros y realizar la correspondiente preparación y presentación de ofertas integrales, según disponibilidad en almacén y planta.
- Estudiar las necesidades de los clientes mineros y liderar con el equipo de proyectos, el diseño, conceptualización y definición de casos de negocio y proyectos para la adquisición de representaciones para la organización.
- Desarrollar presentaciones comerciales por zona de acción.
- Garantizar respuestas oportunas a las solicitudes técnico-comerciales del cliente.
- Realizar estructuras de costos y presentación de ofertas con respecto a los levantamientos de repuestos para recuperación de flota de equipos.
- Promover ventas de ofertas integrales que aporten valor agregado.
- Velar por el cumplimiento de los tiempos de entrega de repuestos planteados.
- Registrar la información de volumen de Ventas versus Compras, como indicador de gestión.
- Mantener un alto nivel de satisfacción en el cliente ofreciendo productos y servicios de alta calidad, medido en base a la encuesta postventa.
- Establecer relaciones ganar-ganar con personas claves involucradas en el proceso de adquisición de repuestos y/o máquinas (Unidad Solicitante, Compras, Administración)

08/2014-  
07/2016

**Título del Cargo:** Administrador de Servicio.

**Objetivo:** Promover la creación y continuidad de contratos de servicios para maquinaria pesada con el propósito de garantizar la disponibilidad de los equipos Komatsu del cliente.

*Responsabilidades:*

- Control de contratos, Ordenes de trabajo y facturación de Servicios (estatus, montos, alcance, estructura)
- Realizar proyecciones de cambio de componentes de acuerdo a las metas de producción y el plan de inversión anual de los clientes mineros
- Estudiar las necesidades de los clientes mineros y participar con el equipo de proyectos en el diseño, conceptualización y definición de casos de negocio y proyectos para la adquisición de representaciones para la organización.
- Generación y consolidación de reporte mensual SOK de todos los frentes mineros
- Generación de estructuras de costos para ajustes de HH de servicios y renovaciones de contratos
- Desarrollar y reportar indicadores de gestión de servicios minería
- Identificar las oportunidades de mejora en el equipo técnico y Departamento. Recomendar estrategias, acciones o propuestas que ayuden a la toma de decisión en conjunto con la Gerencia de Servicios.

07/2012-  
08/2014

**Título del Cargo:** Coordinador de Servicio.

**Objetivo:** planificar, coordinar y supervisar las actividades del personal técnico de servicios, en función a las necesidades técnicas de los clientes Mineros.

**Responsabilidades:**

- Garantizar el correcto levantamiento de los repuestos
- Responsable de la elaboración, calidad y control de la información técnica de las Ordenes de trabajo
- Velar por los reportes de fallas y la información técnica que se requiera para los TSI para casos de garantía
- Coordinar y supervisar técnicamente la ejecución de las actividades de reparación asociada a cada caso de garantía, campaña de campo y actividades diarias, para garantizar la eficiencia y calidad de los mismos
- Velar por la coordinación y ejecución en las actividades relacionadas con sistema Komtrax + descarga de data, horometro, análisis técnico de códigos de fallas
- Realizar planificación semanal y enviar información semanal a los involucrados (Postventa y servicio). (viáticos, camionetas, cliente, actividades, entre otra)
- Entregar recomendaciones de venta y visitas técnico-comerciales al departamento de post-venta

Central Santo  
Tome I, C.A

**Empresa comercializadora de alimentos al mayor y detal.**

**Título del cargo:** Analista 3 de Servicios Generales

**Objetivo:** Mantenimiento de Inventario de las centrales del grupo según necesidades operativas con cantidad económica de pedido y economía de escala.

**Responsabilidades:**

- Mantener stocks inteligentes en las unidades operativas del grupo
- Responder rápida y eficientemente a las solicitudes y necesidades de las centrales
- Desarrollar y actualizar herramientas para el control de inventario en cada central
- Mantener la continuidad operativa de todas las centrales del grupo
- Emitir requisiciones y ordenes de compra tomando en cuenta cantidad económica de pedido y economía de escala en cada pedido
- Generar indicadores de consumo, requisiciones y tiempo de respuesta

Deli Chicha`s  
C.A.

**Empresa encargada de manufacturar y comercializar productos alimenticios.**

06/2008-  
02/2010

**Título del cargo:** Supervisor de Producción (departamento de planificación y desarrollo)

**Objetivo:** Control y supervisión de cada eslabón de la cadena de suministro desde el Ingreso de la materia prima hasta el producto terminado con cultura de mejora continua y control de calidad para optimizar procesos; así como también el mantenimiento de inventario con cantidad económica de pedido.

**Responsabilidades:**

- Desarrollar y optimizar la cadena de suministro y las operaciones de producción
- Velar por el óptimo desempeño de la producción en planta
- Mantener los niveles óptimos de inventario con cantidad económica de pedido
- Diseñar y Desarrollar canales estratégicos para la comercialización óptima de los productos



## Conocimientos

Portales Komatsu: PIPS, K-PARTS  
Manuales Komatsu (OM, SM, MP, Aplicaciones)  
EQP Care, Komtrax, Web Care, SMAP, Extranet Komatsu  
G.E.T. (Hensley)

Estructuras de costos  
Análisis de Precio Unitario  
Español (Lengua Nativa)  
Inglés (Avanzado en Lectura, Conversacional y Escritura)  
Liderazgo (Avanzado)  
Oratoria (Avanzado)

Negociación (Avanzado)  
Trabajo en equipo (Avanzado)  
Office (Avanzado)  
Microsoft Project (Avanzado)  
Autocad (Básico)



## Cursos

2016	Excel Nivel 2 (Roldán Duarte Consultoría – Entrenamiento) Excel Nivel 1 (Roldán Duarte Consultoría – Entrenamiento) Comercio Exterior (Centro Internacional de Actualización Profesional <b>CIAP</b> Universidad Católica Andrés Bello <b>UCAB</b> )
2015	Curso de EQP-CARE dictado por Agustín Salazar Komatsu
2012	Curso de Administración de Servicio dictado por Agustín Salazar
2003	V Foro Guayana Sustentable Educación, Productividad y Vida. UCAB Puerto Ordaz. XI Jornadas de Ingeniería Industrial “Ingeniero Industrial: Innovador del Futuro, Optimizando Procesos, Transformando Organizaciones con Conciencia”. UCAB. Caracas. Seminario: Ingeniería Industrial y Productividad: Actualidad y Perspectivas Ecológica.



## Reconocimientos

- Participación activa en voluntariado puliendo nuestros talentos de la asociación civil grupo alpha ACGA.